

# 10 Thesen zum Managen von Projekten

Ob Sie ein neues Produkt entwickeln, eine Veranstaltung planen oder eine Abteilung umstrukturieren – nicht alles ist ein Projekt, aber vieles kann mit den Werkzeugen des Projektmanagements gesteuert werden. Das Ziel ist, Vorhaben innerhalb eines definierten Zeitraumes mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen umzusetzen. Worauf Sie dabei achten sollten, weiß **Mag. Gerhard P. Krejci**

- 1. Projektarbeit ist nichts Neues:** Ohne Projektarbeit gäbe es keine Pyramiden, wäre Amerika nicht entdeckt worden, hätte kein Mensch den Mond betreten und würde kein Haus gebaut. Im Laufe der Jahre hat das Management von umfangreichen Vorhaben einen hohen Grad an Professionalisierung erhalten. Wichtig ist es, nicht nur verschiedene Werkzeuge richtig anzuwenden, sondern Übersicht in einer unübersichtlichen Welt zu erlangen.
- 2. Projekte behandeln Komplexität:** Das ist auch der wesentliche Grund, warum Projekte gestartet werden. Sie sollen helfen, vielschichtige Problemstellungen unter Berücksichtigung vieler Blickwinkel zu organisieren und zu lösen. Projektteams unterstützen zum Beispiel Organisationen in Situationen, welche die herkömmliche Hierarchie überfordern würden.
- 3. Am Anfang steht das Ziel:** Nicht nur der Weg ist das Ziel, auch das Ergebnis. Daher sind mit den Auftraggebern die gegenseitigen Erwartungen zu klären. Der konkrete Auftrag sollte sich in einer eindeutigen Zielformulierung wiederfinden. Ziele helfen, den Umfang eines Projektes abzuklären. Es ist zu fragen, wofür das Team zuständig ist – und wofür nicht.
- 4. Jedes Projekt hat seinen Kontext:** Um ein Projekt erfolgreich einzuleiten, sind die Einflüsse des Umfeldes auf die Projektarbeit und die Auswirkungen des Projektes auf die „Umwelten“ zu berücksichtigen. Zusätzlich gibt es auch Personen, die unterschiedliche Interessen am Projektergebnis haben. Klären Sie im Team, wie mit diesen „Stakeholdern“ umzugehen ist.
- 5. Erwarten Sie das Unerwartete:** Jedes Vorhaben trägt auch Risiken in sich, daher ist es wesentlich für den Projekterfolg, dass sich das Team rechtzeitig und regelmäßig mit diesen Zielen auseinandersetzt und Maßnahmen zur Vermeidung bzw. Beseitigung dieser Risiken setzt.
- 6. Planung ist kontrollierter Irrtum:** Ein Kernelement der Projektarbeit ist die Planung, dennoch sollte jeder Plan mit einer gewissen Flexibilität gehandhabt werden.
- 7. Projektteams sind temporäre Organisationen:** Die Bündelung von klaren Aufgaben, Rollenverteilungen und Verantwortlichkeiten ist während der Teambildung essenziell und spiegelt sich im Arbeitsprozess wieder. Teamarbeit ist aber mit gruppendynamischen Prozessen verbunden, und diese müssen entsprechend berücksichtigt werden.
- 8. Projektmanagement ist Führungsaufgabe:** Ein Projekt zu leiten bedeutet nicht nur Termine zu vereinbaren und zu kontrollieren. Vielmehr ist man mit vielen sozialen Prozessen innerhalb des Teams beschäftigt: Es muss kommuniziert werden, Konflikte sollten bearbeitet, Besprechungen geleitet und sichergestellt werden, dass ausreichend Motivation im Team vorhanden ist. Im Zuge der Arbeit merkt man, dass die sogenannten „soft facts“ oft wichtiger sind als Zahlen, Daten und Fakten.
- 9. Teams brauchen Feedback:** Projektleiterinnen und Projektleiter sind dafür verantwortlich, dass die Zusammenarbeit im Team regelmäßig reflektiert und eine offene Kultur des Gebens undnehmens von Feedback etabliert wird.
- 10. Tue Gutes – und sprich darüber:** Oft arbeiten die Teams von ihren Organisationseinheiten und Auftraggebern getrennt. Daher ist es für den Erfolg eines Projekts außerordentlich wichtig, dass der Rest der Organisation (oder die Umwelt) davon erfährt. Projektleiter müssen die Zwischenergebnisse präsentieren und in der Lage sein, über ihr Projekt Auskunft zu geben. ■

*Mag. Gerhard P. Krejci ist Organisationsberater, Trainer, Coach, Gruppendynamiker (ÖGGÖ) und Lehrgangsführer des Diplomlehrganges Projektmanagement des bf Wien. Die nächsten Termine: 6.7. bis 10.8.2010 und 27.9. bis 30.11.2010*

➔ **Klick!** [www.bf-wien.at](http://www.bf-wien.at)